

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информация о персонале

Программное обеспечение: Программный комплекс распознавания и оценки физической активности «AI Цифровая физкультура»

Правообладатель: ООО «ЭЙАЙ Солюшнс», ИНН 6500027812

1. Поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется силами правообладателя — ООО «ЭЙАЙ Солюшнс» — на всём протяжении эксплуатации и включает: сопровождение и модернизацию ПО, устранение выявленных неисправностей, консультирование пользователей, выпуск обновлений. Исходный код ведётся в системе контроля версий Git на инфраструктуре правообладателя; каждое изменение проходит рецензирование и автоматизированную проверку перед включением в релиз.

2. Устранение неисправностей

Обращения пользователей (сообщения о неисправностях, запросы на консультацию) принимаются по электронной почте arisweb.ru@gmail.com в режиме 5/2 с 9:00 до 18:00 (МСК). Каждому обращению присваивается номер, ход устранения фиксируется во внутренней системе учёта задач.

Категория неисправности	Время реакции	Время устранения
Критическая (ПО неработоспособно)	до 4 рабочих часов	до 2 рабочих дней
Существенная (функция недоступна, есть обход)	до 8 рабочих часов	до 5 рабочих дней
Несущественная (косметическая)	до 2 рабочих дней	в плановом обновлении

3. Совершенствование программного обеспечения

ПО развивается по плану разработки правообладателя и по результатам обратной связи от пользователей. Плановые обновления (новые функции, расширение перечня распознаваемых упражнений, оптимизация моделей компьютерного зрения) выпускаются не реже одного раза в квартал; исправляющие обновления — по мере устранения неисправностей. Перед выпуском релиз проходит функциональное и нагрузочное тестирование на стенде правообладателя.

4. Требования к персоналу

Для эксплуатации ПО пользователю достаточно базовых навыков работы с веб-браузером; специальная подготовка не требуется. Администрирование локального узла требует навыков работы с ОС Linux и Docker на уровне системного администратора.

5. Персонал правообладателя

Сопровождение и развитие ПО обеспечивает штатный персонал ООО «ЭЙАЙ Солюшнс», обладающий компетенциями в области разработки на Python и TypeScript, машинного обучения и компьютерного зрения, администрирования Linux/Docker. Ответственный за

разработку и сопровождение — разработчик Воронов Роман Владиленович.
Инфраструктура разработки, тестирования и распространения размещена на территории
Российской Федерации.